

Verkoopsvoorwaarden

1. Offerte

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Tenzij anders vermeld, zijn onze offertes exclusief BTW. Ze zijn opgemaakt op basis van de totale, ongedeelde opdracht en maximum 1 maand geldig. Eventuele condities door de klant gesteld, in afwijking van onze voorwaarden, zijn niet bindend. Onze prijzen zijn niet bindend voor verdere bestellingen. Tenzij anders vermeld, wordt bij bestelling een voorschotfactuur opgemaakt voor uitvoering van de werken.

2. Prijsherziening

We houden ons het recht voor bij stijging van prijzen, kosten, e.d., onze prijzen dienovereenkomstig te herzien, ook na het afsluiten van de overeenkomst.

3. Facturen

Onze facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van de firma. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geniet de klant m.a.w. geen uitstel van betaling. Tenzij anders vermeld is er geen korting toegestaan. Alle klachten met betrekking tot de inhoud van de facturen moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Na verloop van deze termijn, zonder schriftelijke klacht, wordt de factuur integraal als definitief aanvaard. Bij niet-betaling van de gefactureerde bedragen op de vervaldag, ingevolge van nalatigheid of slechte wil, is er door de klant een forfaitaire vergoeding van 15% van de niet-betaalde bedragen verschuldigd, met een minimum van 50 euro. De inningskosten vallen ten laste van de klant. Bij niet-betaling van de gefactureerde bedragen op de vervaldag wordt verdere uitvoering gestaakt en eventuele nieuwe bestelling niet in behandeling genomen.

4. Voorschot

We houden ons het recht voor om, voor bestellingen van > 3000 € exclusief BTW, een voorschotfactuur op te maken van maximum 40% van het totaalbedrag exclusief BTW. Alsook houden we ons het recht voor om tijdens de uitvoering, naarmate de werken vorderen, tussentijdse facturen op te maken.

5. Ontwerp

Ontwerpen en tekeningen blijven onze eigendom en kunnen ten allen tijde door ons worden teruggevorderd.

6. EN1090

Wij leveren kwaliteit, maar informeren de klant graag dat we nóg niet over de EN 1090-norm of een FCP-systeem beschikken.

7. Norm prNBN B03-004 (dd.02/2015)

De klant is geïnformeerd inzake de norm prNBN B03-004 die van toepassing is in residentiële en commerciële gebouwen, kantoren en gebouwen bestemd om publiek te ontvangen. Deze norm biedt richtlijnen voor hoogtes van borstweringen, toegestane openingen en mogelijk opvulling, alsook richtlijnen bij hellende vlakken en trapleuningen. Wij zijn niet verantwoordelijk indien de klant deze richtlijnen niet wenst na te leven en voor een ander ontwerp naar diens wens kiest. Wij kunnen bijgevolg ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen of de gevolgen ervan.

8. Overmacht

Gelijk welke omstandigheden die bij de firma of de leveranciers de productie of plaatsing zouden onmogelijk maken of belemmeren, worden als gevallen van overmacht beschouwd.

9. Leveringstermijnen

De opgegeven termijnen zijn louter ter indicatieve titel en verbinden ons niet, ze kunnen variëren afhankelijk van de uitvoering. Bij elke wijziging na de bestelling kan de voorgestelde leveringstermijn niet langer gegarandeerd worden. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, annulering of ontbinding van de overeenkomst.

10. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen welke nog niet volledig betaald zijn, blijven in hun totaliteit onze volledige eigendom en dit in afwijking van art. 1583 Burgerlijk wetboek. Eventueel betaalde voorschotten dienen dan als vergoeding voor kosten. De klant wordt verantwoordelijk gesteld voor de goederen en staat als gevolg in voor hun verlies.

11. Klachten

Alle klachten met betrekking tot de verkochte en/of geplaatste goederen moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen de 8 dagen na levering en/of plaatsing. Na verloop van deze termijn, zonder schriftelijke klacht, wordt de levering en/of plaatsing als definitief aanvaard.

12. Roest

De klant is geïnformeerd inzake mogelijke roestvorming indien men niet kiest voor een roestwerend materiaal of een roestwerende behandeling. Wij kunnen bijgevolg niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele roestproblemen of de gevolgen ervan.

13. GDPR

Noodzakelijke persoonsgegevens worden voor onbepaalde duur bewaard in een dataregister en dienen uitsluitend voor intern gebruik. Bewaarde gegevens kunnen op eenvoudig verzoek worden opgevraagd, ingekeken en/of aangepast. Verwijdering van gegevens moet schriftelijk worden aangevraagd. Indien de gegevens geen relevantie meer hebben voor boekhoudkundige doeleinden en wettelijk niet langer gearhiveerd hoeven te blijven, zullen ze dan ook per direct integraal worden verwijderd.

14. Afbeeldingen

Afbeeldingen van uitgevoerde projecten kunnen zonder voorafgaand bericht gebruikt worden op onze website en andere infokanalen, eventueel met vermelding van de referentie of bedrijfsnaam en adres. Er zullen geen persoonsgegevens of afbeeldingen van personen worden gepubliceerd.

15. Geschillen

Alle geschillen die tussen de firma en de klant naar aanleiding van een overeenkomst of de uitvoering ervan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechtbanken te Kortrijk. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

16. Aanvaarding voorwaarden

Door het geven van de opdracht verklaart de opdrachtgever stilzwijgend in te stemmen met alle bovenvermelde bepalingen. De bovenstaande verkoops- en leveringsvoorwaarden maken delen uit van alle overeenkomsten. Onze voorwaarden hebben altijd de bovenhand op deze van de klant.